

Configurações

- [Guia para Emissão e Configuração de Certificado SSL no DOX Portal](#)
- [Integração do Active Directory com Aplicações Ema](#)
- [Liberando o Acesso Externo ao DOX Portal](#)

Guia para Emissão e Configuração de Certificado SSL no DOX Portal

Objetivo

Este documento orienta clientes da Ema Sistemas na emissão e configuração de certificados SSL para uso em domínios próprios no DOX Portal.

A utilização do **HTTPS** (HTTP sobre SSL/TLS) garante uma camada adicional de segurança na comunicação entre o navegador e o servidor, protegendo os dados transmitidos por meio de criptografia.

? Etapas para Emissão e Configuração do Certificado SSL

1. Registrar um Domínio Próprio

- Você deve possuir um **domínio registrado em seu nome** (ex: `suaempresa.com.br`)
- Este domínio servirá de base para criação do endereço de acesso ao DOX Portal (ex: `dox.suaempresa.com.br`)
- Se você não possui domínio, deve registrar através de:
 - **Registro.br**
 - Provedores de hospedagem (KingHost, GoDaddy, HostGator, etc.)

⚠ Importante: A Ema **não realiza** o registro para os clientes, mas pode instruir como fazer. **O registro de domínio é um serviço pago.**

2. Hospedar o Domínio

- Após o registro, o domínio deve estar vinculado a um **serviço de hospedagem** com suporte à emissão de certificados SSL
- **Recomendação:** Serviços como KingHost ou similares, que já oferecem emissão de certificados SSL compatíveis

⚠ A hospedagem do domínio também é um serviço pago.

3. Criar o Subdomínio e Emitir o Certificado SSL

Com o domínio hospedado:

1. **Crie o subdomínio** que será utilizado no acesso ao DOX Portal (ex: `dox.suaempresa.com.br`)
2. **Solicite no serviço de hospedagem** a emissão do certificado SSL para este subdomínio, garantindo que o formato gerado seja compatível com o sistema da Ema: **.PEM** ou **.CRT**
3. **Alternativa:** Caso a hospedagem não ofereça emissão de certificado SSL, será necessário buscar uma **certificadora terceirizada** especializada. Esta alternativa exige atenção redobrada, pois envolve um processo mais técnico e pode demandar etapas adicionais de validação e configuração.

☐ **A emissão pode levar até 1 dia útil**, dependendo do provedor de hospedagem.

4. Configurar o Certificado no Ema Configurador

Com o certificado em mãos, siga os passos abaixo **com apoio do Suporte da Ema**:

1. **Abra o Ema Configurador** e edite o registro da conexão
2. **Defina a porta principal como 443** (HTTPS padrão). Portas alternativas também são permitidas, desde que especificadas corretamente no endereço de conexão
3. **Marque a opção "Utiliza HTTPS"**
4. **Nos campos "Certificado" e "Arq. Senha"** procure e informe o certificado no formato **.PEM** ou **.CRT**
5. **Caso o cliente esteja executando o sistema anteriormente com conexão HTTP**, altere o caminho de conexão no seguinte arquivo, substituindo o protocolo de `http` para `https` e ajustando a porta.:

```
C:\Ema Software\Contas ERP\Ema_Conexao_Servidor.ini
```

5. Testar a Inicialização do Sistema com SSL

Caso os micros serviços do sistema não iniciem, execute o seguinte **teste manual**:

1. **Abra o terminal do Windows** (Prompt de Comando)
2. **Execute:**

```
C:\Ema Software\Contas ERP\fabio.exe" -cfg fabio.properties
```

3. Este comando tenta inicializar o serviço com o certificado SSL configurado e mostrará **mensagens de erro úteis para diagnóstico**

☐ **Se o sistema estiver online, pare os serviços pelo Ema_Start antes de testar.**

?? Informações Importantes

? Clientes Cloud Server da Ema

- O domínio fornecido para acesso ao cloud **não pode ser usado** para emissão de certificados SSL
- O cliente **deve possuir um domínio próprio**

? Opção Gratuita com Let's Encrypt

- Também é possível emitir certificados **gratuitamente** com o Let's Encrypt
 - Esta opção exige:
 - **Conhecimento técnico em Linux**
 - Que o cliente **renove o certificado a cada 90 dias**
 - Que o cliente **renove o certificado a cada 90 dias**
-

? Documentação Relacionada

Para mais informações sobre configuração de acesso externo, consulte também: [Liberando o Acesso Externo ao DOX Portal](#)

Integração do Active Directory com Aplicações Ema

O que é Active Directory?

O Active Directory é uma implementação de serviço de diretório no protocolo LDAP que armazena informações sobre objetos em rede de computadores e disponibiliza essas informações a usuários e administradores desta rede.

Como Integrar com as Aplicações da Ema?

Primeiramente o ambiente do cliente precisa estar devidamente configurado com o AD DS (Active Directory Domain Service). Caso não esteja, não será possível utilizar o recurso. Caso queira configurar, deve entrar em contato com sua Equipe de TI para que seja realizada a configuração.

Habilitando o uso do AD nas aplicações

Para que o ERP/APS/DOX funcionem junto com o AD, precisamos habilitar o micro serviço Ema_AD, sem ele não será possível.

Vamos em C:\Ema Software\Contas ERP\ -> aqui procuramos pelo Ema_Configurador -> vamos na aba serviços -> habilitamos o micro serviço Ema_AD -> clicamos na opção salvar -> e depois reiniciamos o serviço Ema start.

Após subir os serviços, devemos abrir o DOX estúdio, pois a configuração atualmente é feita única e exclusivamente pela aplicação.

configurações -> parâmetros gerais -> aba Active Directory, habilitar as seguintes opções:

- **Utilizar credenciais do AD:** Esse é o único parâmetro que deve estar sempre marcado, sem ele, a integração com o AD não funciona.
- **Utilizar login Automático:** Serve para que ao acessar quaisquer aplicações exceto, PDV e DOX portal, já faça o login direto, sem precisar informar usuário e senha.
- **Cadastrar automaticamente usuário/empregado no primeiro acesso:** Serve para ao acessar pela primeira vez o software, já seja criado um usuário com base nas credenciais do AD, usando como grupo de usuário o padrão definido no ultimo parâmetro.

Liberando o Acesso Externo ao DOX Portal

Quer acessar o DOX Portal de qualquer lugar, com um endereço personalizado e seguro? Veja como liberar o acesso externo de forma simples e eficiente:

?? O que você vai precisar

- **Domínio próprio:**

Registrado no [Registro.br](https://registro.br) (ou outro provedor), com acesso ao painel de DNS para criar ou editar registros.

- **Internet com IP público fixo:**

Necessário para garantir que seu endereço sempre aponte para o servidor correto.

- Não sabe se sua conexão possui IP fixo? Consulte sua operadora de internet.

- **Endereço IP público em mãos:**

Para saber qual é o seu IP público, acesse: meuip.com.br.

- **Permissão de acesso ao roteador/firewall:**

Será necessário criar uma regra de redirecionamento (NAT/Port Forward) para liberar o acesso ao servidor do DOX Portal.

- **Acesso ao servidor onde o DOX Portal está instalado:**

Você vai precisar liberar portas no firewall do Windows e conferir as configurações do sistema.

1?? Crie o subdomínio para o DOX Portal

- No painel de DNS do seu domínio, crie um subdomínio (ex: **dox.suaempresa.com.br**) e aponte para o IP público fixo da sua empresa. Usualmente, você deverá criar um registro de DNS do tipo A, vinculado ao seu endereço IP público.

- Confirme se está funcionando com o comando:

- `ping dox.suaempresa.com.br`

2?? Libere a porta de comunicação no seu firewall/gateway

- **Descubra a porta usada pelo DOX:**

Abra o **Ema_Configurador** (`C:\Ema_Software\Contas_ERP\Ema_Configurador.exe`) e veja qual porta está configurada como **Porta Principal** (padrão é 80, mas pode ser outra).

- **No firewall/roteador:**

Crie uma regra de **NAT/Port Forward** redirecionando a porta configurada para o IP interno do servidor DOX. Essa configuração é realizada de maneira diferente, de acordo com cada sistema ou equipamento.

- Exemplo:

- **Porta externa:** 80 (HTTP) ou a porta que estiver configurada
- **Destino interno:** IP do servidor DOX (ex: 192.168.1.100)
- **No Windows Firewall:**
Libere a mesma porta para entrada de conexões externas.

3?? Acesse o DOX Portal de fora da empresa

Agora você já pode acessar de qualquer lugar, usando:

- **Endereço padrão:**
<http://dox.suaempresa.com.br>
- **Se usar porta diferente da 80:**
Inclua na URL (ex: <http://dox.suaempresa.com.br:8080>)

? Dicas extras

- **Redirecionamento automático:** Se precisar, configure um redirecionamento de URL no seu serviço de hospedagem para facilitar o acesso sem precisar informar a porta, caso utilize uma porta alternativa a 80.
- **Atualize a URL do portal no DOX:**
No sistema DOX, vá em **Configurações** → **Parâmetros Gerais** → **Aba Geral** → **URL do portal** e informe o endereço externo criado.