

# Guia para Emissão e Configuração de Certificado SSL no DOX Portal

## Objetivo

Este documento orienta clientes da Ema Sistemas na emissão e configuração de certificados SSL para uso em domínios próprios no DOX Portal.

A utilização do **HTTPS** (HTTP sobre SSL/TLS) garante uma camada adicional de segurança na comunicação entre o navegador e o servidor, protegendo os dados transmitidos por meio de criptografia.

---

## ? Etapas para Emissão e Configuração do Certificado SSL

### 1. Registrar um Domínio Próprio

- Você deve possuir um **domínio registrado em seu nome** (ex: `suaempresa.com.br`)
- Este domínio servirá de base para criação do endereço de acesso ao DOX Portal (ex: `dox.suaempresa.com.br`)
- Se você não possui domínio, deve registrar através de:
  - **Registro.br**
  - Provedores de hospedagem (KingHost, GoDaddy, HostGator, etc.)

**⚠ Importante:** A Ema **não realiza** o registro para os clientes, mas pode instruir como fazer. **○ registro de domínio é um serviço pago.**

### 2. Hospedar o Domínio

- Após o registro, o domínio deve estar vinculado a um **serviço de hospedagem** com suporte à emissão de certificados SSL
- **Recomendação:** Serviços como KingHost ou similares, que já oferecem emissão de certificados SSL compatíveis

**⚠ A hospedagem do domínio também é um serviço pago.**

### 3. Criar o Subdomínio e Emitir o Certificado SSL

Com o domínio hospedado:

1. **Crie o subdomínio** que será utilizado no acesso ao DOX Portal (ex: `dox.suaempresa.com.br`)
2. **Solicite no serviço de hospedagem** a emissão do certificado SSL para este subdomínio, garantindo que o formato gerado seja compatível com o sistema da Ema: **.PEM** ou **.CRT**
3. **Alternativa:** Caso a hospedagem não ofereça emissão de certificado SSL, será necessário buscar uma **certificadora terceirizada** especializada. Esta alternativa exige atenção redobrada, pois envolve um processo mais técnico e pode demandar etapas adicionais de validação e configuração.

☐ **A emissão pode levar até 1 dia útil**, dependendo do provedor de hospedagem.

## 4. Configurar o Certificado no Ema Configurador

Com o certificado em mãos, siga os passos abaixo **com apoio do Suporte da Ema**:

1. **Abra o Ema Configurador** e edite o registro da conexão
2. **Defina a porta principal como 443** (HTTPS padrão). Portas alternativas também são permitidas, desde que especificadas corretamente no endereço de conexão
3. **Marque a opção "Utiliza HTTPS"**
4. **Nos campos "Certificado" e "Arq. Senha"** procure e informe o certificado no formato **.PEM** ou **.CRT**
5. **Caso o cliente esteja executando o sistema anteriormente com conexão HTTP**, altere o caminho de conexão no seguinte arquivo, substituindo o protocolo de `http` para `https` e ajustando a porta.:

```
C:\Ema Software\Contas ERP\Ema_Conexao_Servidor.ini
```

## 5. Testar a Inicialização do Sistema com SSL

Caso os micros serviços do sistema não iniciem, execute o seguinte **teste manual**:

1. **Abra o terminal do Windows** (Prompt de Comando)
2. **Execute:**

```
C:\Ema Software\Contas ERP\fabio.exe" -cfg fabio.properties
```

3. Este comando tenta inicializar o serviço com o certificado SSL configurado e mostrará **mensagens de erro úteis para diagnóstico**

☐ **Se o sistema estiver online, pare os serviços pelo Ema\_Start antes de testar.**

---

## ?? Informações Importantes

### ? Clientes Cloud Server da Ema

- O domínio fornecido para acesso ao cloud **não pode ser usado** para emissão de certificados SSL
- O cliente **deve possuir um domínio próprio**

## ? Opção Gratuita com Let's Encrypt

- Também é possível emitir certificados **gratuitamente** com o Let's Encrypt
  - Esta opção exige:
    - **Conhecimento técnico em Linux**
    - Que o cliente **renove o certificado a cada 90 dias**
    - Que o cliente **renove o certificado a cada 90 dias**
- 

## ? Documentação Relacionada

Para mais informações sobre configuração de acesso externo, consulte também: [Liberando o Acesso Externo ao DOX Portal](#)

---

Revision #7

Created 4 August 2025 14:22:29 by Felipe Rodrigues

Updated 4 August 2025 14:29:51 by Felipe Rodrigues