

Evento Comunicação - WhatsApp

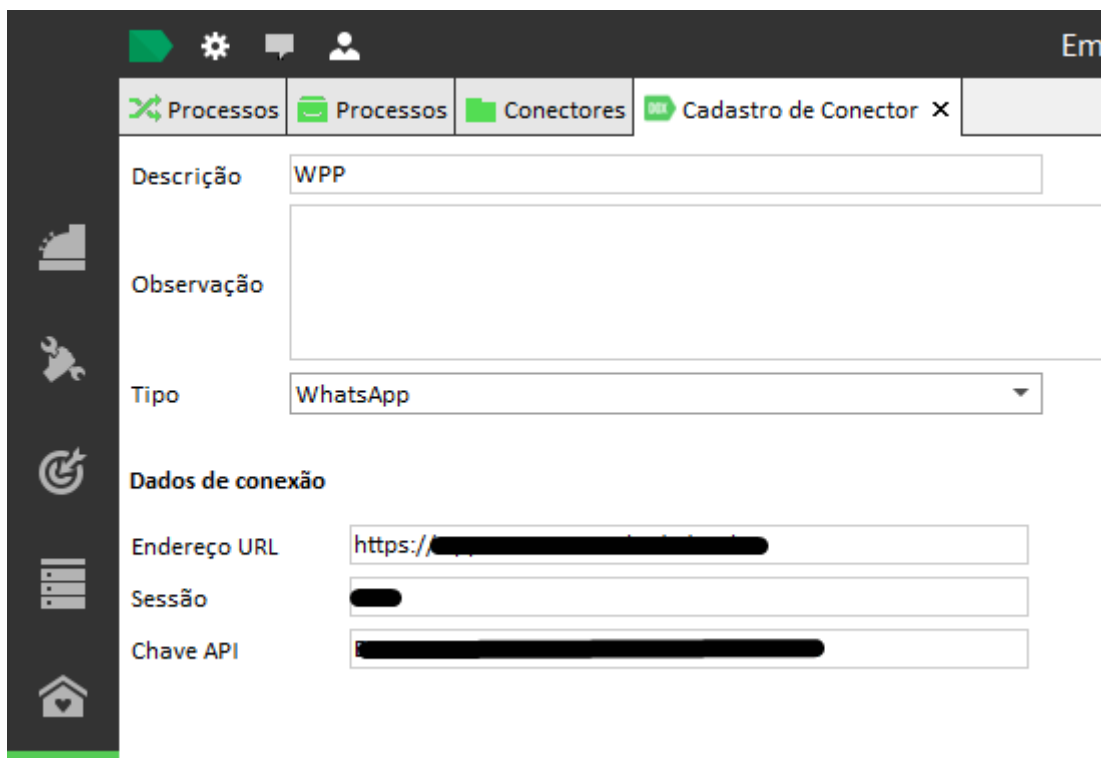
O evento de comunicação WhatsApp permite ao usuário encaminhar mensagens e anexos diretamente de um processo BPM para o WhatsApp. O objetivo é trazer mais facilidade nas transições rotineiras do DOX, já que grande parte dos usuários utiliza o WhatsApp como meio de comunicação.

- Versão **21.2.0.663** o evento 'Comunicação - WhatsApp' foi disponibilizado, permitindo enviar mensagens (Fixas ou por Variáveis)
- Versão **21.9.0.681** o evento 'Comunicação - WhatsApp' foi atualizado, permitindo enviar anexos do processo juntamente com as mensagens.

** Em anexo um processo de exemplo. Importante ressaltar que na importação deve ser alterado o conector de WhatsApp com dados válidos, o conector SQL deve ser alterado para buscar de fato um anexo presente na base e o código do protocolo deve ser alterado para um protocolo válido e ativo.

Conector

O mais importante inicialmente é realizar a configuração do conector do tipo 'WhatsApp', que permite a conexão via API do nosso DOX até o WhatsApp.



The screenshot shows the 'Cadastro de Conector' (Connector Registration) window in the DOX system. The window has a dark sidebar on the left with navigation icons and a top bar with the text 'Em'. The main area contains the following fields:

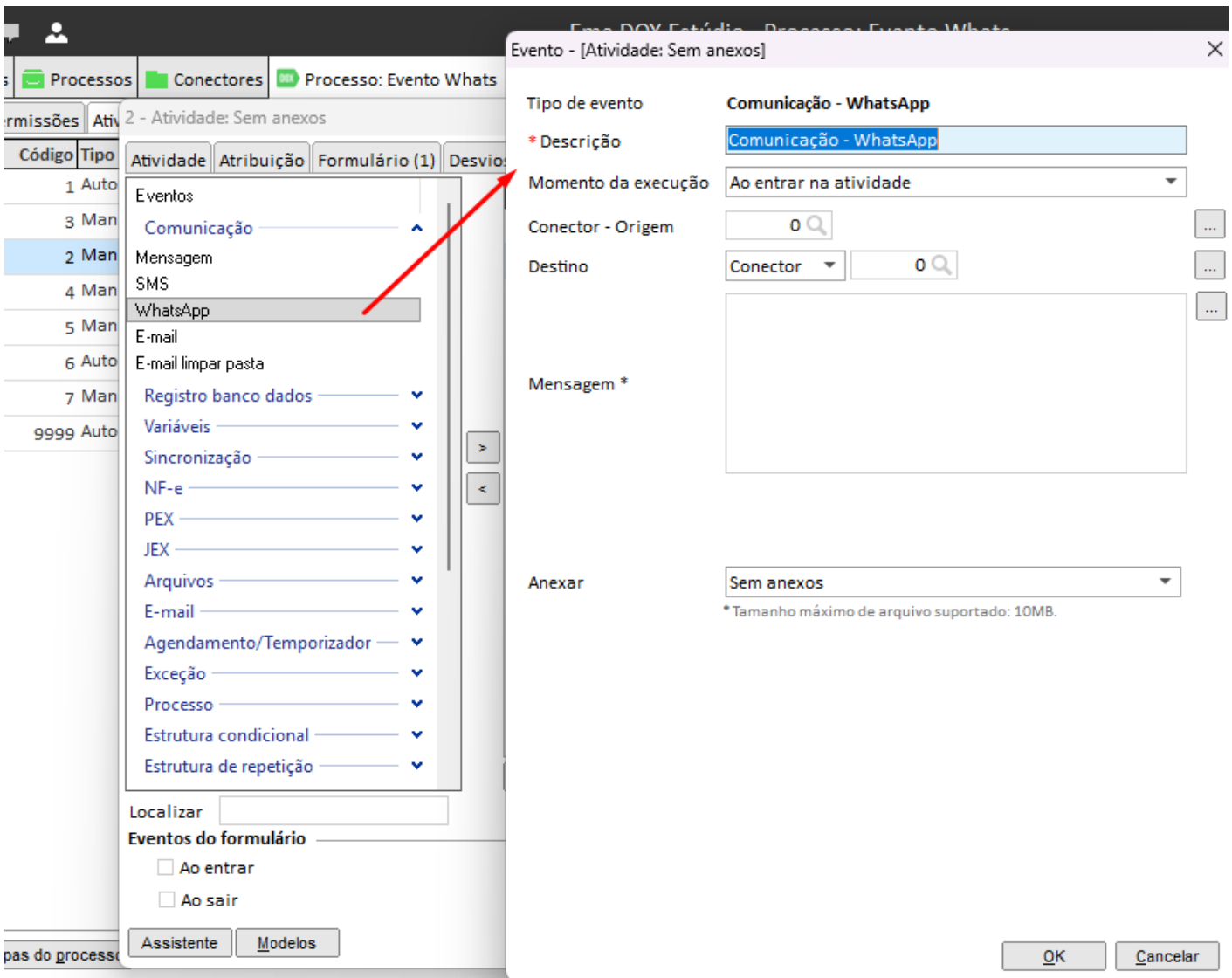
- Processos**: A breadcrumb trail showing 'Processos' > 'Processos' > 'Conectores' > 'Cadastro de Conector'.
- Descrição**: A text input field containing 'WPP'.
- Observação**: A large empty text area.
- Tipo**: A dropdown menu set to 'WhatsApp'.
- Dados de conexão**: A section containing three input fields:
 - Endereço URL**: Contains 'https://' followed by a redacted URL.
 - Sessão**: Contains a redacted session ID.
 - Chave API**: Contains a redacted API key.

- **Endereço URL**
- **Sessão**
- **Chave API**

Para solicitar informações desses campos, entre em contato com o suporte da Ema Sistemas.

Evento

Após a configuração do conector, em um processo BPM, acesse atividade > Aba 'Eventos' > Agrupamento 'Comunicação' > 'WhatsApp'



- **Descrição:** Descrição do evento
- **Momento da Execução:** Momento em que executa o processo (Ao entrar, Ao sair)
- **Conector - Origem:** Aqui informamos o conector, fixo ou variável, do tipo 'WhatsApp' onde está configurado as informações de conexão para efetuarmos o envio.
- **Destino:** Destino, por variável ou conector, em que é informado número destinatário, ou seja, quem irá RECEBER a mensagem. Importante ressaltar que deve ser informado o código do país + código da área + número de celular.
- **Mensagem:** Corpo da mensagem que será enviada. Assim como é padrão em outros eventos, é possível informar um valor fixo ou trazer por variável de processo ou variável

de sistema.

- Anexar: Aqui são configurados os anexos que serão enviados junto à mensagem.
 - **Sem anexos:** Mesmo que sejam incluídos anexos no processo, só será enviado a mensagem configurada no evento.
 - **Todos os anexos:** Todos os anexos incluídos na instância serão enviados.
 - **Anexos Selecionados:** Anexos em grade atribuídas a variável. Por exemplo, uma coluna do tipo 'Arquivo' na grade é atribuída a uma variável Anexo - Arquivo por um evento de 'Retorna Valor Variável'.
 - **Anexo Variável:** Anexo informado em uma variável de Anexo - Arquivo.
 - **Arquivos de Conector:** Anexos selecionados por um conector SQL.
 - **Protocolo:** Relatório de sistema informado fixo ou por variável.
-

Revision #9

Created 1 July 2026 17:56:20 by Nicolly Andrielly

Updated 1 July 2026 19:28:29 by Nicolly Andrielly