

# Ocorrências Bancárias

## O que é uma Ocorrência Bancária?

Ocorrências são códigos definidos pelo banco que irão determinar certas ações que serão ou foram realizadas pelo banco no momento do envio do arquivo de remessa ou retorno de boletos.

## Como Cadastrar uma Ocorrência Bancária?

Algumas ocorrências já vêm importadas na base de dados das nossas ferramentas. Porém, em alguns casos é preciso realizar o cadastro de novos códigos conforme necessário.

Ocorrências bancárias ficam localizadas em: módulo de finanças -> cadastros -> ocorrências bancárias -> para iniciar o cadastro pode clicar no botão novo e vai apresentar a seguinte tela:

### Ocorrência Bancária

Tipo de ocorrência bancária: Aqui definimos se o tipo da remessa é de cobrança (para boletos emitidos) ou pagamento (para envio de pagamentos de contas a pagar).

### Tipo ocorrência

### Cobrança

Banco Ocorrência: Neste campo, informamos o código da ocorrência bancária conforme layout do banco.

Descrição Banco: Informar o banco a qual essa ocorrência pertence.

Descrição Remessa/Descrição Retorno: Campos para informar a descrição da ocorrência (um mesmo código de ocorrência pode ter uma descrição/ação para o envio da remessa e uma descrição/ação no recebimento do retorno)

Tipo de processo: Liquida Título

Atualiza Nosso Número

Atualiza  
Vencime  
nto

---

Confirm  
a  
Processa  
mento

---

Rejeita  
Processa  
mento

---

Confirm  
a  
Alteraçã  
o

---

Remess  
a

---

#### Retorno

- Atualiza nosso número: (Informado se deve apenas atualizar a informação do Nosso Número no contas a Receber);
- Atualiza vencimento: (Informado se deve atualizar a data de vencimento do título);
- Confirma processamento: (Usado para confirmar se o título foi processado no retorno conforme a ocorrência exigir);
- Rejeita processamento: (Usado para alterar a situação do título caso o mesmo tenha alguma irregularidade conforme a ocorrência);
- Confirma alteração: (Ocorrências bancárias que servem para explicar a ação de alteração dos boletos enviados.);
- Remessa: (Define se é uma ocorrência apenas de remessa).

---

Revision #1

Created 2 October 2025 20:09:15

Updated 28 October 2025 16:35:25