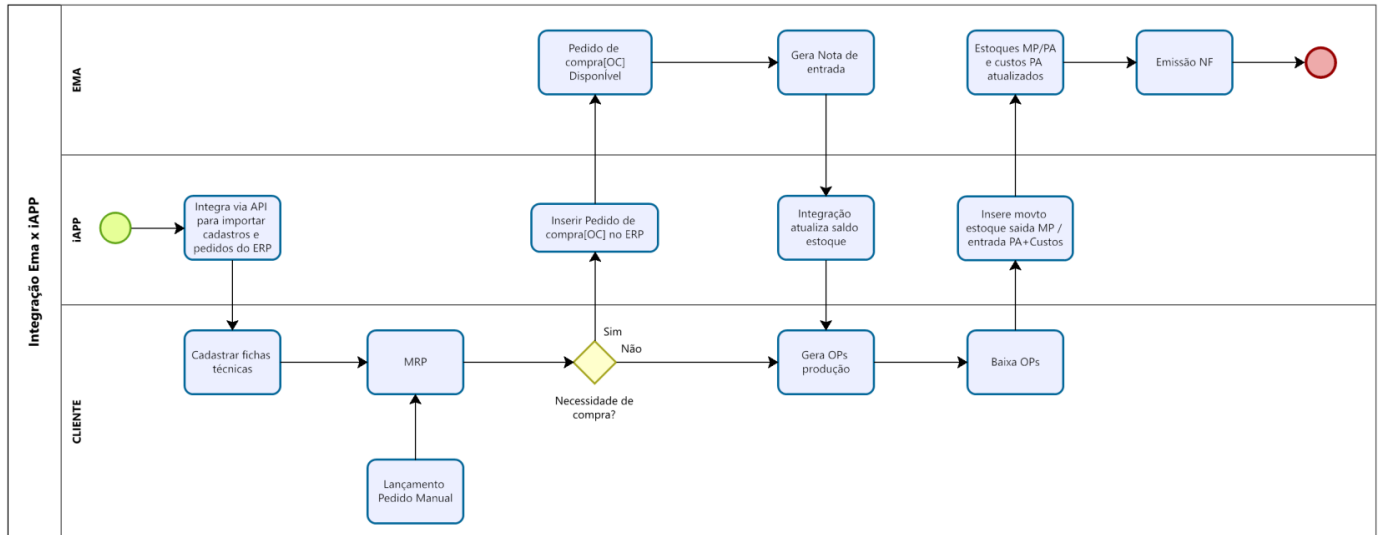


# iAPP

- [Funcionamento](#)
- [Documentações do Parceiro](#)
- [Canais de Comunicação](#)

# Funcionamento



Powered by  
iApp  
Modeler

A iApp é uma empresa de software PCP 100% web com abrangência nacional, dedicada a oferecer a melhor solução de mercado para otimização do planejamento e controle de produção, se tornou um parceiro TECH Ema e integra com nosso ERP via API Web Services, todo o desenvolvimento da integração foi feita pelo parceiro.

Site do parceiro <https://www.iniciativaaplicativos.com.br/>

Conteúdo do parceiro [www.youtube.com/@iniciativaaplicativos-iappPCP](http://www.youtube.com/@iniciativaaplicativos-iappPCP)

## Pré requisitos

- Habilitar a L.U. - iAPP PCP (MRP e APS)
  - A L.U. Integração iAPP contempla a integração via API Web Services com nosso ERP
- Cliente estar com versão atualizada
- Entrega deve ser realizada utilizando nossa metodologia de gestão de projetos, com projeto cadastrado no DOX Estudo.

## Detalhamento Integração Ema x iAPP

A Integração foi desenvolvida pelo parceiro que se conecta em nossas soluções via API Web Services, parametrizada e configurada para sincronizar a cada **XX minutos**.

Documentação da nossa API disponível [aqui](#)

## **Atividade iAPP -> Integra via API para importar cadastros e pedidos do ERP**

O processo inicia no momento em que o iAPP se conecta ao nosso ERP pela API Web Services, buscando as seguintes informações:

- **Produtos;**
- **Clientes;**
- **Fornecedores;**
- **Depósitos (armazéns ou filiais) ;**
- **Custos dos produtos;**
- **Saldo do estoque;**
- **Pedidos de venda;**

## **Atividade CLIENTE -> Cadastrar as fichas técnicas**

O Cliente acessa o iAPP e faz os respectivos cadastros da estrutura das fichas técnicas, dessa forma todo controle é feito na solução do parceiro e não em nosso ERP

## **Atividade CLIENTE -> MRP**

O cliente gera a demanda de produção para saber se tem saldos de estoque dos insumos (MP) disponíveis, e caso não tenha será criada uma Necessidade de Compra.

## **Atividade CLIENTE -> Lançamento Pedido Manual**

Durante a call com parceiro fomos informados que existem situações específicas e/ou particularidades de clientes que necessitam lançar pedido manual. Ex: Clientes do segmento de persianas todo o cálculo das quantidades dependem de várias medidas informadas no pedido que os ERPs normalmente não tem.

Caso seja lançado este pedido no iAPP, o cliente poderá precisar lançar manual também no ERP.

## **Atividade CLIENTE-> Decisão: Necessidade de Compra**

Com base na execução do plano MRP dentro do iAPP, poderá ser necessário realizar compra de insumos para produção.

Caso Sim: Vai inserir OC (Tipo Compra) no ERP

Caso Não: Gera as Ordens de produção

## **Atividade iAPP -> Inserir Pedido de compra[OC] no ERP**

Conforme atividade anterior, se tiver necessidade de compra o iAPP insere OC no ERP pela via API.

## **Atividade Ema -> Pedido de compra[OC] disponível**

Nesta etapa, a OC já está disponível no ERP para realizar a gestão da compra dos insumos

## **Atividade Ema -> Gera nota de entrada**

Fluxo padrão de entrada de mercadorias com OC (Ordens de compra), nesta etapa é alimentado o saldo de estoque bem como atualização do custo dos produtos.

## **Atividade iAPP -> Integração atualiza saldo estoque**

Conforme citado na primeira atividade, periodicamente será feita atualização dos dados via integração desta forma as informações atualizadas via nota de entrada lançada na atividade anterior serão replicadas no iAPP via API.

## **Atividade iAPP -> Gera OPs produção**

Continuação da atividade decisão 'Necessidade de compra', onde serão gerados as Ordens de produção.

## **Atividade iAPP -> Baixa OPs**

A partir do momento que existem OPs em produção, para movimentação de estoque e custos dos produtos é necessário realizar a baixa das Ordens de produção.

## **Atividade iAPP -> Insere movto estoque saída MP / entrada PA+Custos**

Após realizar a baixa das OPs, iAPP faz atualização dos saldos de estoque MP/PA bem como o custo PA no ERP via API

## **Atividade Ema -> Estoques MP/PA e custos PA atualizados**

Neste momento, dados estão atualizados no ERP

## **Atividade Ema -> Emissão NF**

Emissão da NF realizando o faturamento dos itens produzidos

## **Considerações Gerais**

Os cadastros normalmente são controlados pelo parametro 'Exporta terceiro' disponível na aba opções.

Cada ponto de contato com entrega no cliente deve ser formalizado via Ordem de Serviços, e ao finalizar a entrega devemos registrar progresso técnico encerrando o projeto.

## **Conteudos adicionais**

[Acesso ao ambiente demo aqui](#)

RFP / Dicas de implantação disponível aqui

Conteudos com demonstração do iAPP e Ema [aqui](#)

**Informações comerciais** - [Acesse o APP Ema SHOP](#)

# Documentações do Parceiro

## • Vendas

A venda normalmente será feita em conjunto comercial Ema e comercial iAPP, pois é feito demonstração, aderência, esclarecimento de dúvidas, etc e os especialistas no produto são o parceiro tech.

Segundo a iApp, ao receber uma nova contratação pela equipe comercial, o contato inicial com o cliente para agendamento da reunião de onboarding ocorrerá no mesmo dia, desde que a notificação seja recebida pela equipe de CS até as 16:30 (horário de Brasília). Caso o recebimento ocorra após esse horário, o contato será realizado no dia útil seguinte, até as 10:00.

Abaixo detalhamos alguns pontos importantes referente as atividades Ema x iAPP, não necessariamente o parceiro vai depender da Ema para iniciar o projeto, todavia a comunicação é essencial para isso (veja mais no capítulo canais de comunicação).

## • Implantação

O processo de implantação da IAPP é projetado para garantir uma adoção rápida, eficiente e personalizada da plataforma, otimizando os processos de manufatura, planejamento, controle e análise de desempenho. Inicia-se imediatamente após a confirmação de uma nova contratação pela equipe comercial e segue um cronograma sequencial de treinamentos modulares, adaptável às necessidades do cliente.

Duração estimada total: 4 a 8 semanas, dependendo do tamanho da operação, complexidade dos dados e engajamento do cliente.

Equipe responsável: Customer Success (CS), com suporte de especialistas em Engenharia, Manufatura, Planejamento, etc.

Objetivo principal: Capacitar o cliente a operar a IAPP de forma autônoma, alcançando **OEE (Eficácia Geral dos Equipamentos) acima de 85% em 90 dias pós-implantação.**

E será alinhado entre Ema e iAPP atividades do projeto (Nós somos os responsáveis pela execução do projeto, mesmo que seja cliente da Base).

Pré requisito para nós Ema é ter projeto cadastrado para gerenciamento da entrega, principalmente por conta do parceiro tech.

## • Integração

Após validação dos passos anteriores, a iAPP realiza a integração conforme documentação do escopo

- 01. Cadastros no ERP  $\geq$  iApp
- 02. Estoque fiscal no ERP  $\geq$  Estoque no iApp
- 03. MRP no iApp  $\geq$  Necessidade de compras
- 04. Compras e recebimento no ERP
- 05. Produção no iApp
- 06. Movimentações de estoque do iApp  $\geq$  ERP
- 07. Faturamento no ERP

- **Processos de HML**

O processo de homologação é fundamental para o sucesso do projeto, todavia em conversa com o parceiro o mesmo comentou que os clientes não tem ambiente de testes.

As boas praticas seriam ter este ambiente disponivel, todavia nem sempre é possível e também depende do fornecedor ERP( no caso nós Ema) disponibilizarmos, todavia deve ser alinhado por projeto.

Entretanto, isso não descarta a necessidade de validação dos dados, mesmo que em PRD. Como boa prática o consultor Ema faz em conjunto com parceiro a validação dos cenários conforme o fluxo operacional, é importante validar todo o ciclo.

É realizado a validação das etapas da integração descritas no tópico anterior.

- **Documentação do projeto (Evitar o vale da desilusão, falta de visibilidade e comunicação com o cliente)**

Termo de abertura do processo, acesso [aqui](#)

Documento modelo detalhamento requisitos do escopo do projeto, acesso [aqui](#)

Aceite das entregas: Parceiro trabalha com formalização via e-mail, é enviado e-mail e não tem confirmação do cliente, as vezes acontece de ter contestação todavia o responsável já faz contato para entender e resolver a situação, na qual a incidencia é muito baixa.

Tempos de SLA em projetos:

Inicia com reunião de onboarding no mesmo dia após o fechamento, desde que a notificação seja recebida pela equipe de CS até as 16:30 (horário de Brasília). Caso o recebimento ocorra após esse horário, o contato será realizado no dia útil seguinte, até as 10:00.

Duração estimada total: 4 a 8 semanas, dependendo do tamanho da operação, complexidade dos dados e engajamento do cliente.

- **Go Live - PRD**

Realizado após o 10º treinamento. Nessa fase, nosso consultor acompanha o cliente por 15 dias, com reuniões semanais agendadas conforme a demanda, avaliando se conseguiu alcançar **OEE** (Eficácia Geral dos Equipamentos).

- **Suporte**

Correções: Abertura de ticket com SLA de 48 horas para resolução, sem custo adicional.

Melhorias: Incluídas no roadmap de desenvolvimento, sem prazo definido ou custos para o cliente.

# Canais de Comunicação

- **Comunicação Ema x iAPP**

Grupo whats com os principais stakeholders para alinhamentos e comunicações relacionados a novos projetos ou situações que necessitam de envolvimento da liderança, **participam (Pela Ema) o Gerente comercial, Gerente de operações, Gerente suporte, Arquiteto de soluções, Lider de Projetos e Lider de Serviços, na iAPP é Danielle Gerente CS.**

Assim que fechar novos clientes, deve haver uma comunicação previa no grupo Whats para que as equipes se organizarem, lembrando que trabalhamos com times diferentes conforme conta (Novas contas ou clientes da base), visto que as SLAs são diferentes entre Ema e parceiro, eles podem iniciar atividades antes de nós, devemos lembrar que a iAPP precisa se conectar em nossa API então existe o trabalho de preparação do ambiente.

Plano de comunicação implantação de clientes:

Novas contas: Time projeto

Clientes da base: Time Servicos

- **Implantação**

Cada novo cliente será criado um grupo whats especifico para comunicação entre Ema x Cliente x parceiro, terminou o projeto finalizamos este grupo whats e encerramos o projeto na Ema com registro de progresso técnico..

- **Suporte**

Canal comunicacao iAPP x Ema é via email atraves do endereço [parceirostech@ema.net.br](mailto:parceirostech@ema.net.br)

Todavia, se precisarmos acionar a iAPP é pelos seguintes canais

Fone/whats **011 3035-2880**

email [daniele.castilho@iniciativaaplicativos.com.br](mailto:daniele.castilho@iniciativaaplicativos.com.br)

Quem ficara responsavel pelo suporte iAPP: Danielle - Gerente de CS