

Canais de Comunicação

- **Comunicação Ema x iAPP**

Grupo whats com os principais stakeholders para alinhamentos e comunicações relacionados a novos projetos ou situações que necessitam de envolvimento da liderança, **participam (Pela Ema) o Gerente comercial, Gerente de operações, Gerente suporte, Arquiteto de soluções, Lider de Projetos e Lider de Serviços, na iAPP é Danielle Gerente CS.**

Assim que fechar novos clientes, deve haver uma comunicação previa no grupo Whats para que as equipes se organizarem, lembrando que trabalhamos com times diferentes conforme conta (Novas contas ou clientes da base), visto que as SLAs são diferentes entre Ema e parceiro, eles podem iniciar atividades antes de nós, devemos lembrar que a iAPP precisa se conectar em nossa API então existe o trabalho de preparação do ambiente.

Plano de comunicação implantação de clientes:

Novas contas: Time projeto

Clientes da base: Time Servicos

- **Implantação**

Cada novo cliente será criado um grupo whats especifico para comunicação entre Ema x Cliente x parceiro, terminou o projeto finalizamos este grupo whats e encerramos o projeto na Ema com registro de progresso técnico..

- **Suporte**

Canal comunicacao iAPP x Ema é via email atraves do endereço parceirostech@ema.net.br

Todavia, se precisarmos acionar a iAPP é pelos seguintes canais

Fone/whats **011 3035-2880**

email daniele.castilho@iniciativaaplicativos.com.br

Quem ficara responsavel pelo suporte iAPP: Danielle - Gerente de CS

Revision #5

Created 4 February 2026 18:09:16 by Deivid Sartori

Updated 6 February 2026 12:50:19 by Deivid Sartori