

Requisitos Mínimos

- [Requisitos Mínimos para Ema DOX](#)
- [Requisitos Mínimos para Ema ERP/ERPx](#)
- [Requisitos Mínimos para Ema PDV](#)
- [Requisitos Mínimos para Ema SHOP](#)

Requisitos Mínimos para Ema DOX

Sistemas Operacionais Homologados:

- **Windows 10 Pro**
- **Windows 11 Pro**
- **Windows Server 2019** Standard ou Datacenter
- **Windows Server 2022** Standard ou Datacenter

Configuração de Hardware Mínima

Para até 2 usuários Estúdio e 100 usuários Portal:

- **Processador:** 4 CPUs
- **Memória RAM:** 16GB
- **Disco:** 240GB SSD
- **Rede:** Cabeada 1000Mbps

?? Importante

Não é recomendado o uso de rede sem fio (Wi-Fi) para uso do sistema Ema DOX Estúdio.

Informações Técnicas Adicionais

Requisitos de Infraestrutura

- O sistema **DOX Estúdio / DOX Portal** só é compatível com **sistema operacional Windows**
- O banco de dados do sistema geralmente está localizado no mesmo ambiente, porém ele pode ser instalado separadamente em um servidor com sistema operacional Windows ou ainda no Linux (sendo esta configuração realizada pelo próprio cliente, pois na Ema não damos suporte ao Linux)

Limitações Importantes

- O **DOX** só permite a **inicialização de 1 (uma) conexão com o banco de dados por servidor**
- **Não é possível executar no mesmo sistema operacional mais de 1 (um) servidor de aplicação DOX**, conectando em bancos de dados distintos

Requisitos Mínimos para Ema ERP/ERPx

Servidores - Requisitos por Quantidade de Usuários

Sistemas Operacionais Homologados:

- **Windows 10 Pro 64 bits**
- **Windows 11 Pro 64 bits**
- **Windows Server 2019 (Standard ou Datacenter)**
- **Windows Server 2022 (Standard ou Datacenter)**
- **Windows Server 2025 (Standard ou Datacenter)**

Configuração de Hardware Mínima:

Usuários	Processador	RAM	Disco	Rede
Até 2	2 CPUs	8 GB	240 GB SSD	Cabeada 1000 Mbps
Até 5	4 CPUs	16 GB	240 GB SSD	Cabeada 1000 Mbps
Até 10	8 CPUs	16 GB	480 GB SSD	Cabeada 1000 Mbps
Até 15	8 CPUs	24 GB	480 GB SSD	Cabeada 1000 Mbps
Até 20	12 CPUs	32 GB	480 GB SSD	Cabeada 1000 Mbps
Até 30	16 CPUs	48 GB	1 TB SSD	Cabeada 1000 Mbps

☐ Esses requisitos foram dimensionados para uso do sistema com banco de dados PostgreSQL 16.

Estações de Trabalho - Requisitos Mínimos

Sistemas Operacionais Homologados:

- **Windows 10 Pro**
- **Windows 11 Pro**

Configuração de Hardware:

- **Processador:** 4 CPUs
- **Memória RAM:** 8 GB
- **Disco:** 240 GB SSD
- **Rede:** Cabeada 1000 Mbps

?? Importante

Para um bom desempenho do sistema Ema ERP/ERPx, não é recomendado o uso de redes Wi-Fi, tanto nas estações de trabalho quanto no servidor, especialmente quando o sistema é acessado via atalho pela rede local.

O uso de rede sem fio pode causar lentidão e prejudicar diretamente a experiência dos usuários.

A existência de diversos outros softwares instalados no mesmo servidor onde encontram-se os sistemas da Ema influenciam diretamente no desempenho e/ou na funcionalidade dos sistemas. **O servidor deve ser preferencialmente dedicado aos sistemas da Ema.**

Requisitos Mínimos para Ema PDV

Sistemas Operacionais Homologados

- **Windows 10 Pro**
- **Windows 11 Pro**

Configuração de Hardware Mínima

- **Processador:** 4 CPUs
- **Memória RAM:** 8GB
- **Disco:** 240GB SSD
- **Rede:** Cabeada 1000Mbps

?? Importante

Não é recomendado o uso de rede sem fio (Wi-Fi) para uso do sistema.

Requisitos Mínimos para Ema SHOP

O aplicativo **Ema SHOP** está disponível nas lojas oficiais Android e iOS. Os requisitos mínimos para uma experiência consistente e satisfatória são:

Compatibilidade de Versão

Ema Software:

- **Ema ERP deve estar atualizado com a versão 18.3 ou superior**

Sistemas Operacionais:

- **Android:** Compatibilidade com versões Android 10 e versões mais recentes
- **iOS:** Compatibilidade com iOS 14 e versões mais recentes

Armazenamento e Memória

- **8GB de memória geral** (dependendo da quantidade de imagens cadastradas para os itens na base de dados)
- **2GB de memória RAM** disponível para a utilização do aplicativo