

Processos com acesso público

O que são e para que servem?

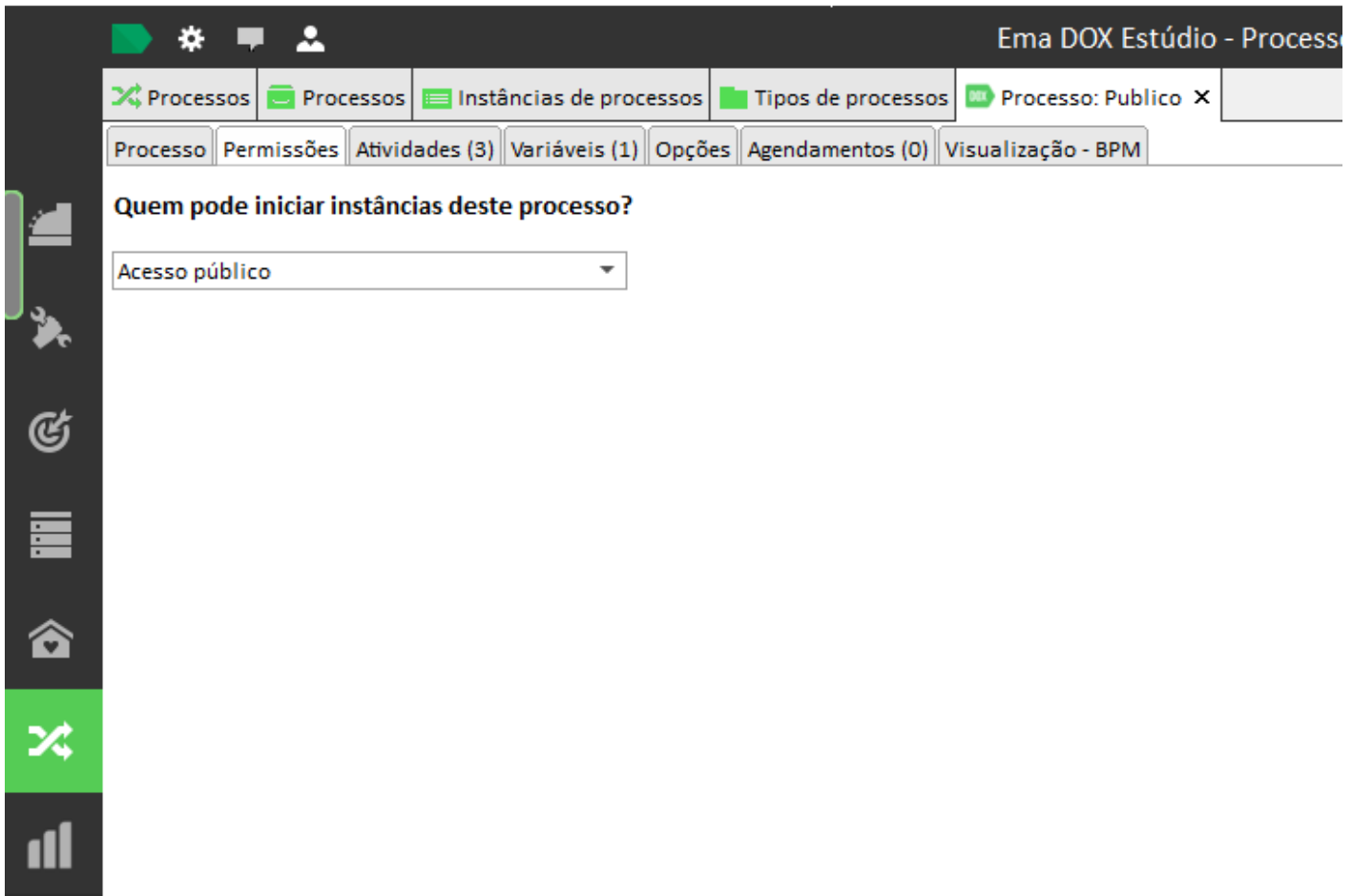
Processos com acesso públicos são processos em que não é necessário credenciais válidas para serem colaborados. Por exemplo, um processo de '**Trabalhe conosco**' onde o usuário não precisa cadastrar usuário e senha, apenas colocar suas informações e finalizar a execução do processo.

Algumas empresas usam essa forma de acesso para desburocratizar o contato e coletar dados de fora para dentro. Outros exemplos comumente utilizados:

- **Canal de Denúncias / Ouvidoria:** Essencial que seja anônimo e público para garantir a segurança de quem está denunciando.
- **Abertura de Chamados / Suporte:** O cliente abre um ticket de suporte apenas informando o e-mail, sem precisar criar uma conta em um portal complexo.
- **Solicitação de Cotação / Orçamento:** Um lead preenche os dados do que precisa e o processo de vendas é disparado internamente.

Como configurar um processo de acesso publico no DOX?

Após criado o processo, edite e acesse a aba 'Permissões' para selecionar a opção 'Acesso Publico'



Isso em si já deixa o **processo** publico, mas lembra-se que um processo possui atividades. E essas atividades também pode ter diversos tipos de permissões.

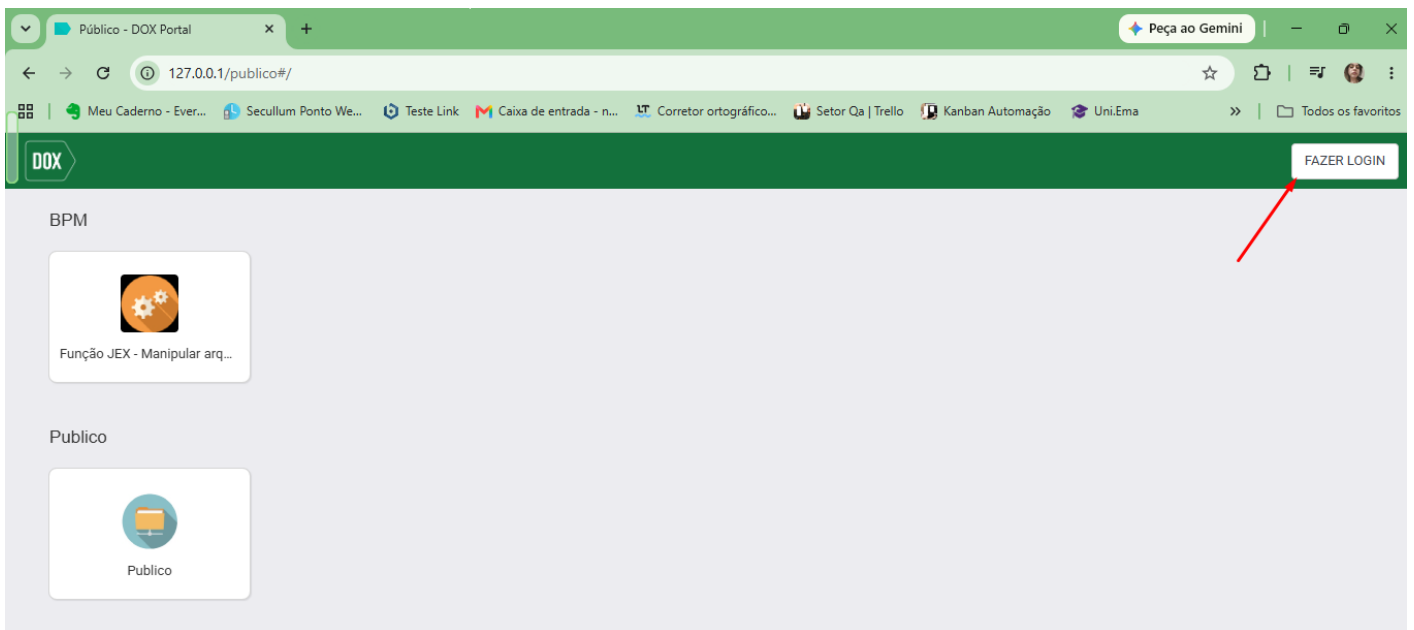
Na aba 'Atividades', edite uma atividade e acesse a aba 'Atribuição'. Estarão disponíveis as seguintes atribuições 'publicas':

Utilizar permissões configuradas no processo: Com essa opção selecionada, o sistema irá atribuir para a atividade atual a mesma permissão atribuída anteriormente na aba 'Permissões' do processo. Então, se o processo em si já está publico, a atividade irá seguir isso.

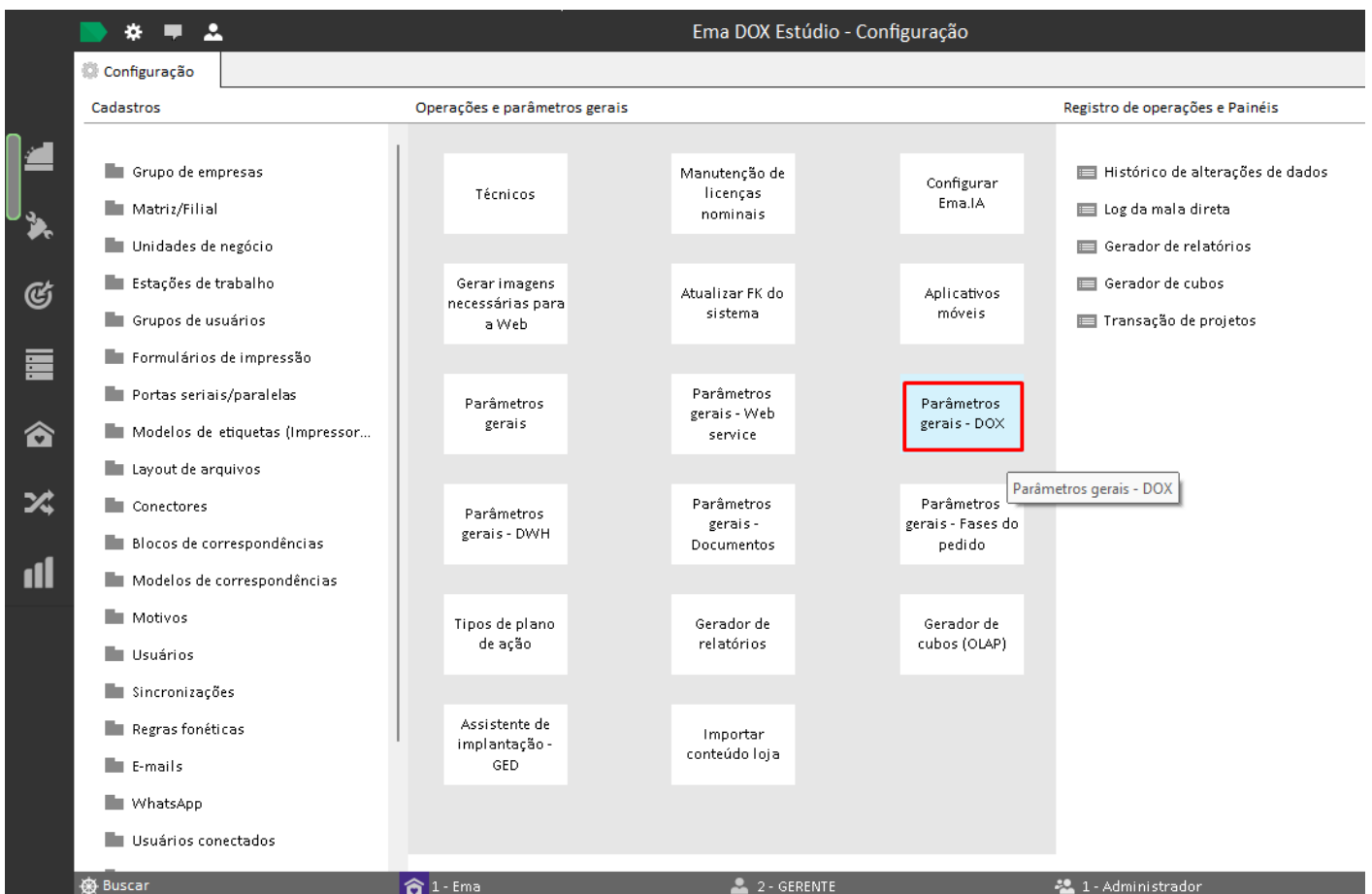
Acesso publico: Autoexplicativo, a atividade não solicita credenciais válidas para ser executada

Como esconder o botão de login?

Caso seja necessário esconder/exibir o botão de login durante a execução de um processo, ou mesmo na tela geral de processos públicos (imagem abaixo) é necessário que um parâmetro geral seja avaliado.



Acesse Configurações > Parâmetros gerais - DOX



Aba 'Geral' > 'Exibe botão fazer login' > Caso marcado será exibido na central de processos públicos **E** na execução de um processo publico.

Parâmetros Gerais - DOX

Geral | Permissões | Central de Atendimento (SAC) | Visual | Procedimentos padrão | Processos | Portal | LGPD

Filial pública: 1 Ema Exibe botão fazer login

Usuário público: 2 PUBLICO

Título para processos públicos: Processos públicos

Modelo de email: 0

Conector de email: 0

URL do Portal: http://127.0.0.1:80
Ex.: http://portal.ema.net.br ou http://192.168.0.200:8080

Página inicial por tipo pessoa

Cliente: Processos

Fornecedor: Processos

Colaborador: Processos

Próximo >>

Mensagem ao finalizar processo publico

Para uma melhor experiência para usuários que executam processo publico, é possível personalizar uma mensagem para que seja exibida ao final da atividade. Na aba 'Atribuição' da atividade, ao setar para 'Acesso publico' por exemplo, será exibido alguns campos para personalização.

- **Título de conclusão para colaboração publica**
- **Mensagem de conclusão para colaboração publica**
 - Caso HTML + CSS seja digitado, a tela virá com esse código renderizado (única coisa que ficara já definido é o botão e a centralização) e caso possua JavaScript, será ignorado;
- **Botão de conclusão para colaboração publica**

2 - Atividade: Atividade 1

Atividade | Atribuição | Formulário (1) | Desvios (Tabela de decisão) (1) | Eventos (0) | Ações | Opções de colaboração

Quem será responsável por executar esta atividade?

Acesso público

Título de conclusão para colaboração pública

Você finalizou o processo!

Mensagem de conclusão para colaboração pública

Obrigado por participar até aqui, sua solicitação já foi enviada aos nossos canais internos. Logo entraremos em contato!

Botão de conclusão para colaboração pública

Voltar para a central

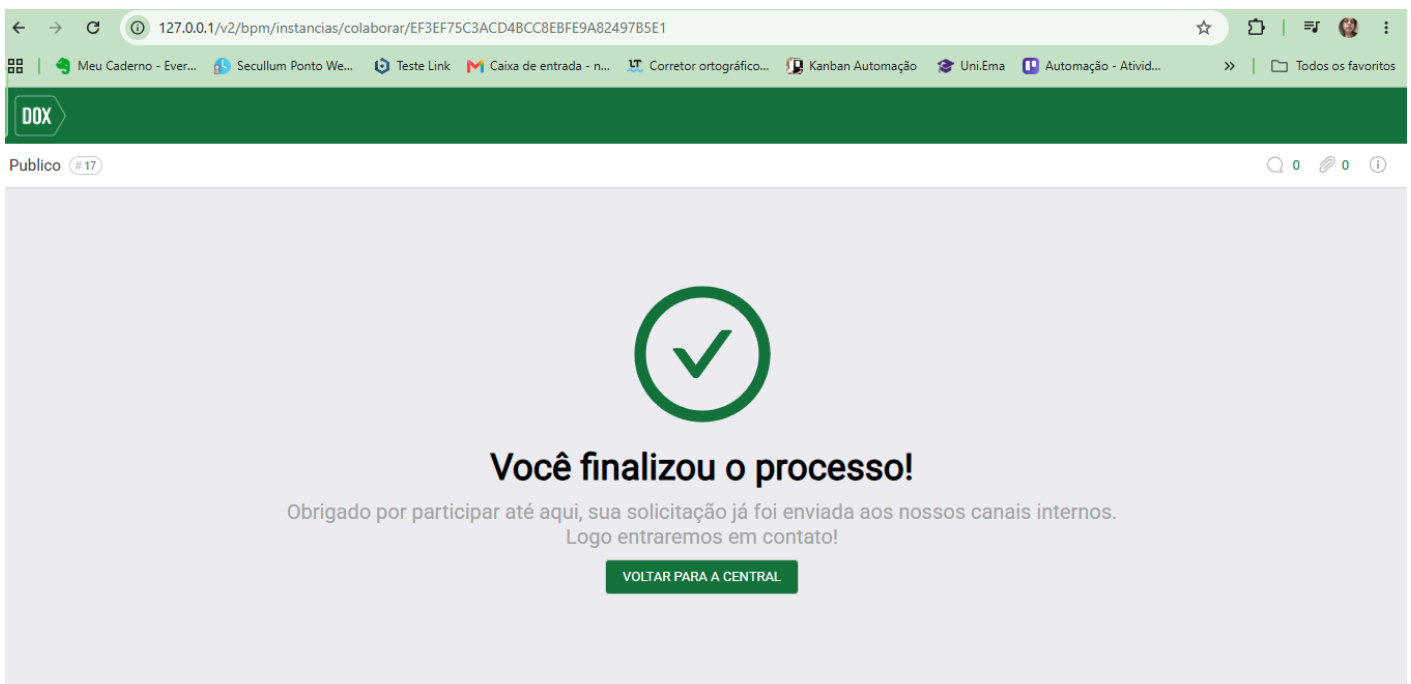
Restrições

- Permite colaboração somente da empresa/filial iniciante
- Caso o fluxo do processo retorne para esta atividade, atribuir ao usuário que colaborou anteriormente

Assistente | Modelos

<< Voltar | Avançar >> | OK | Cancelar

No portal:



Caso qualquer um desses campos permaneça em branco, será exibido uma tela e textos padrão na finalização da atividade.

Revision #7

Created 24 June 2026 20:34:25 by Nicolly Andrielly

Updated 25 June 2026 13:29:37 by Nicolly Andrielly