

Criação de Ordem de Serviço

Quando é realizado um serviço fora do escopo para o cliente e precisamos vincular às horas de mentoria já existente para ele, temos que criar uma ordem de serviço e vincular ao plano de ação da mentoria.

Primeiramente procurar pelo plano de ação da mentoria e clicar duas vezes em cima (ou selecionar e clicar em Visualizar [F3]).

Na aba Tarefas, vincular a tarefa de atendimento do serviço prestado.

Após isso, dentro da tarefa do serviço prestado, apontar o tempo de atendimento.

No portal Ema, Iniciar uma instância do processo Ordem de Serviço.

Preencher os campos necessários, verificar o responsável por aceitar a OS, os contatos para envio de notificação por e-mail e se é necessário lançar horas para terceiros no projeto.

Na tela seguinte, verificar se o tempo está apontado e se o documento da proposta está com a assinatura do atendente.

Revision #1

Created 22 October 2025 21:15:18 by Bruno Lima

Updated 22 October 2025 21:15:44 by Bruno Lima