

Cashback

Na versão v21.10.0.682 do Ema ERP foi implementado o sistema de recompensas Cashback, de forma que, ao fazer uma compra no sistema, uma porcentagem é retornada ao usuário para utilizar em outras futuras compras. Dessa forma, o Cashback passa a ser uma ferramenta estratégica de vendas e fidelização controlada diretamente pela empresa.

Parâmetros

Para que o sistema permita o uso de Cashback nas operações de nota fiscal, acesse:

- Matriz/filial> Ações > Outros parâmetros> Aba "Cashback".

Deve ser marcado o parâmetro "**Usa cashback**", que deixará visível outros campos disponíveis para configuração. *O cadastro manual de Cashback não necessita deste parâmetro, ele é apenas para movimentação por NFS.*

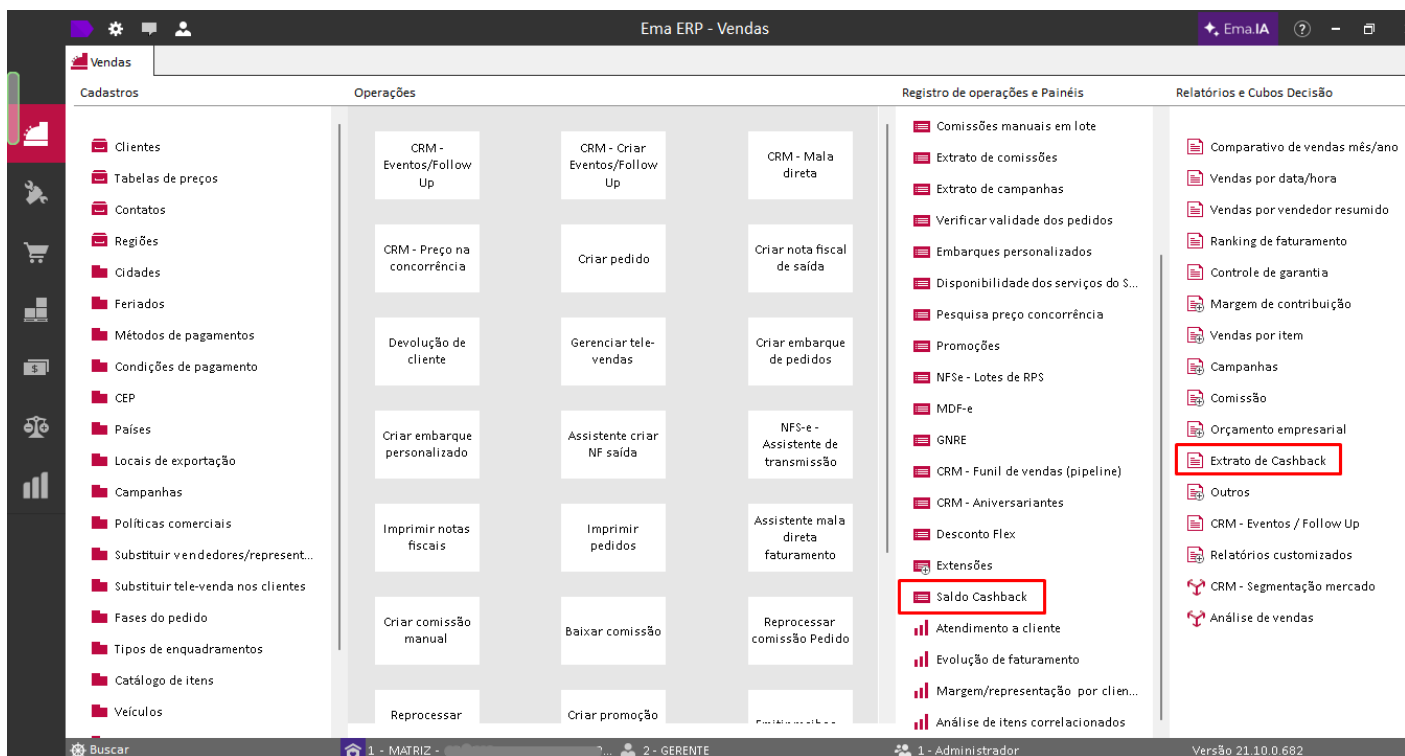
The screenshot shows the 'Ema ERP - Matriz e Filial(is)' window. The 'Configuração' tab is active, and the 'Matriz e Filial(is)' dropdown is set to 'Matriz'. The 'Filtro: não mostrando' is selected. The 'Parâmetros gerais' window is open, showing the 'Cashback' tab. The 'Usa cashback' checkbox is checked, indicated by a red arrow. The following fields are visible:

Parâmetro	Valor	Observação
Valor Mínimo da Venda para gerar cashback	0,00	
Valor Máximo de Resgate por Venda	0,00	
Percentual Máximo de Resgate por Venda	0,0000%	
Fator de Conversão	1,00	(A cada R\$1,00 pago, gera R\$1,00 de Cashback)
Dias de Validade	60	
Permite cashback em itens promocionais	☐	
Permite cashback negativo	☐	

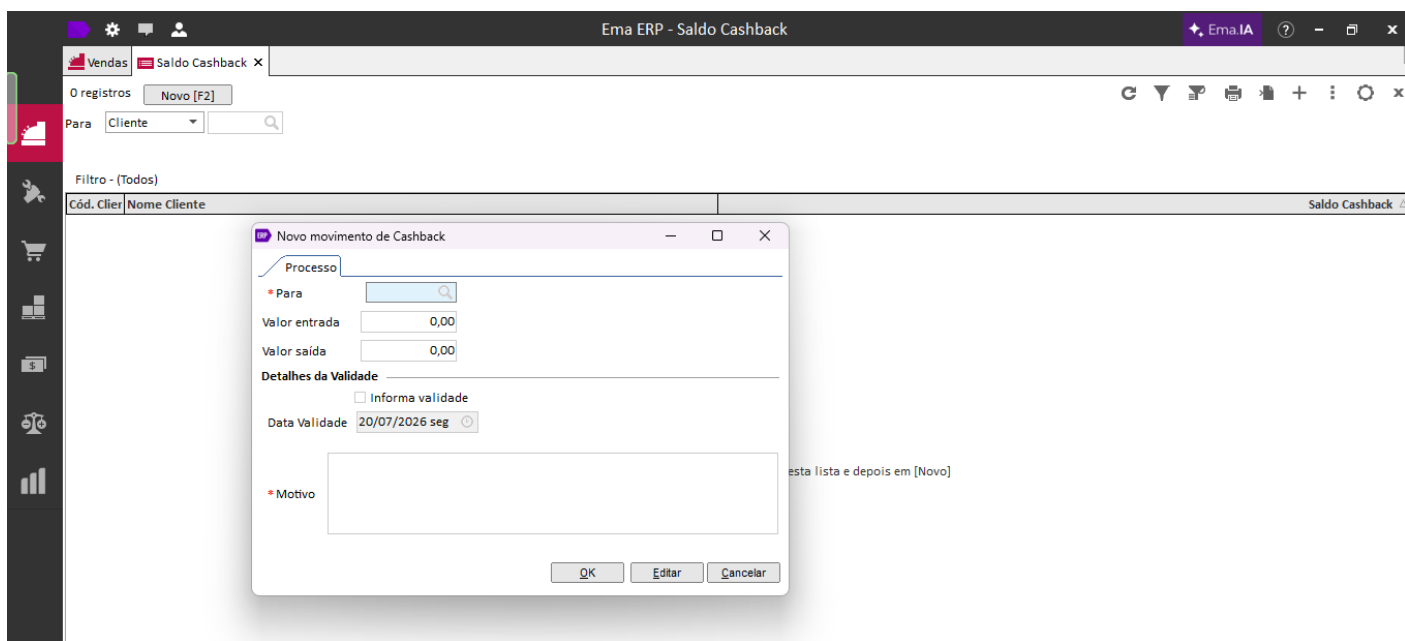
Buttons at the bottom: OK, Editar [F3], Cancelar.

Movimentação Manual

No sistema existe a possibilidade de atribuir um valor de Cashback ao cliente de forma manual (diretamente no cadastro de Saldo Cashback) e de forma automática (pelas operações do sistema). Para incluir um valor de Cashback para algum cliente manualmente, acesse **Vendas > Saldo Cashback**



Para efetuar o cadastro, basta informar o **cliente**, um valor de **entrada** (ou saída se o cliente já tiver um saldo para consumo), uma data de validade (opcional) e um motivo.



Clicando sobre o registro recém criado com o botão direito, é possível visualizar o relatório de 'Extrato Cashback', onde exibe os registros de entrada e saída de Cashback manual ou por operação.

Emat ERP - Extrato de Movimentação de Cashback

Enviar pelo WhatsApp

Filtros Relatório

Emissão 21/07/2026 18:42:01

Página 1 de 1

Extrato de Movimentação de Cashback

Cliforemp: 15, Todas filiais

Extrato de Cashback para: ARANI PARCIANELLO

Data	Vencimento	Histórico	NF	Entradas	Saídas	Saldo
20/07/2026	31/12/2500	Entrada de cashback manual	0	20,00		20,00
20/07/2026		Saída de cashback manual	0		2,00	18,00
				20,00	2,00	18,00
20/07/2026	31/12/2500	Entrada de cashback manual	0	15,00		15,00
				15,00	0,00	0,00
		Total de Entradas(Gerado):				35,00

A4 QANICK

1 - MATRIZ - 2 - GERENTE 1 - Administrador

Buscar Versão 21.10.0.682

Movimentação por Operação (NFS)

O sistema gera Cashback na finalização de Nota Fiscal de Saída, seja ela originada de pedido, nota direta ou cópia NFS.

Configuração Cashback

Para que o sistema permita o uso de Cashback nas operações de nota fiscal é necessário preencher os campos:

- Usa cashback (Padrão desmarcado);
- Valor Mínimo da Venda para gerar cashback;
- Valor Máximo de Resgate por Venda;
- Percentual Máximo de Resgate por Venda
- Fator de Conversão (Padrão = 1);
- Dias de validade (Padrão = 60);
- Permite cashback em itens promocionais (Opcional);
- Permite cashback negativo (Opcional).

Exemplo:

Parâmetros gerais

Principal Ema TRP Protocolo ICMS ST Impostos Comércio Exterior Pix/Shipay Receituário agrônômico NF-e Dps WhatsApp Cashback

☒ Usa cashback

Valor Mínimo da Venda para gerar cashback 50,00

Valor Máximo de Resgate por Venda 0,00

Percentual Máximo de Resgate por Venda 5,0000%

Fator de Conversão 20,00 (A cada R\$20,00 pago, gera R\$1,00 de Cashback)

Dias de Validade 5

☒ Permite cashback em itens promocionais

☐ Permite cashback negativo

OK Editar [F3] Cancelar

Além dos campos citados acima, é necessário que a transação de nota fiscal de saída tenha o **Tipo movimento = Venda** e o **Cliente ≠ Cliente Diversos**.

Os campos **Valor Máximo de Resgate por Venda** e **Percentual Máximo de Resgate por Venda** podem ser utilizados em conjunto, o sistema levará em consideração o que atingir primeiro.

Gerar Cashback

Após Cashback configurado é só realizar uma venda onde o **valor** seja **igual ou maior** ao **Valor Mínimo de Venda para gerar cashback** definido.

Exemplo:

Após finalização da nota fiscal é possível consultar o novo saldo de cashback disponível em **Saldo Cashback** e no relatório de vendas **Extrato de Cashback**.

Resgatar Cashback

Foi adicionado um novo botão **Cashback** na aba Títulos da nota fiscal de saída, onde é possível utilizar o cashback disponível de acordo com o que foi configurado nos campos **Valor Máximo de Resgate por venda** e **Percentual Máximo de Resgate por venda**.

Vendas

Notas fiscais de saída

Nota fiscal X

Cabeçalho - Itens

Rodapé

Títulos

(+) Itens

0,00

(+) Serviços

0,00

(+) IPI

0,00

(+) Acrésc. item

0,00

(+) Seguro

0,00

(+) Price

0,00

(+) Out. desp.

0,00

(-) Descontos

0,00

(-) Cashback

0,00

Retenções

(-) INSS

0,00

(-) ISS

0,00

(-) IRRF

0,00

(-) PIS

0,00

(-) COFINS

0,00

(-) CSLL

0,00

(=) Total NF

0,00

Condição

0

Portador

1

Carteira

Método

0

Regerar

Cashback

Parcela	Numero	Vencimento	Dias	Valor	Observação
<Sem dados para exibir>					

Ao clicar no botão **Cashback** será direcionado a uma nova tela, onde é possível visualizar o saldo disponível, limite para resgate e um campo para informar o valor resgatado.

Saldo cashback

×

Cliente: 322 - Cliente Cashback | Venda: R\$ 100,00

Seu Saldo Disponível

R\$17,50

Valor a Utilizar

Alerta: Valor máximo permitido por venda: R\$5,00 (5,00%)

OK

Cancelar

Exemplo:

Estornar Cashback

O Estorno de Cashback acontece da seguinte forma:

- **Cancelamento de nota fiscal**, onde o Cashback resgatado ou gerado é estornado integralmente.
- **Devolução total de nota fiscal**, onde o Cashback resgatado ou gerado é estornado integralmente.
- **Devolução parcial de nota fiscal**, onde o Cashback resgatado ou gerado é estornado proporcionalmente.

Movimentação por Operação (PDV)

O sistema gera Cashback na finalização de Nota Fiscal de Saída, seja ela originada de pedido ou venda direta no Ema PDV.

Configuração Cashback

No Ema Integrador foi adicionado o parâmetro "**Obriga visualizar cashback na venda**" (Por padrão desmarcado), com esse parâmetro marcado, ao chamar a finalizadora no Ema PDV, irá abrir a tela de Cashback,

- Ema Integrador > Parâmetros > Caixa.

Parâmetros

- ▼ Geral
 - Impostos
 - Conexão Integrador
 - Conexão PDV
 - NF Paulista
 - Agendamento
- ▼ Caixa
 - Padrões
 - Entrada/Saída Operador
 - Vendas ERP
 - TEF
 - Crediário
 - Permissões
 - PAF-ECF
 - NFC-e

Opções do caixa

Descrição que imprime na ECF: Descrição do item ▼

Tratamento valor unitário item*: Arredonda 3 casas decimais ▼

Tratamento quantidade item: Arredonda 3 casas decimais ▼

Caminho imagem principal:

Caminho imagem vendas:

Mensagem rodapé: Cliente: %idcliforemp% %razao%
CPF/CNPJ: %cpfcnpj% CEP: %cep% ▲ ▼

☒ Exibir campo código na pesquisa de itens
☒ Exibir campo referência na pesquisa de itens
☐ Exibir campo complemento na pesquisa de itens
☒ Abre consulta de itens vazia
☐ Na busca por descrição, localizar por qualquer parte pesquisada (sem utilizar "+")
☒ Sempre solicita CPF/CNPJ do cliente
☐ Abre consulta de clientes vazia
☒ Mostrar saldo da campanha ao selecionar o cliente
☐ Mostrar saldo de cupons em aberto no relatório gerencial
 * Quando for SAT, será fixo "Arredonda 2 casas decimais"
☐ Obriga informar motivo na sangria e no suprimento
☒ **Obriga visualizar cashback na venda**

OK Cancelar

Também foi adicionados novos atalhos no teclado "**Chamar tela de consumo cashback**" e "**Chamar tela de itens sugestivos**".

- Ema Integrador > Teclados > Aba "Gerais".

Teclado

Descrição: Padrão ABNT

Tipo: Padrão ABNT

Qt. teclas: 128

Telas

Gerais | Finalizadoras | Consultas NFCE

Oper.	Descrição	Teda	Observação
53	Acréscimo em percentual	0	
54	Nota fiscal de cupom	0	
55	Consultar finalizadoras	0	
56	Atualizar estoque	0	
57	Informa NF	0	
58	Informa código de barras	0	
59	Chama tela de consumo cashback	0	
60	Chama tela de itens sugestivos	0	

Assist. ASCII OK Editar [F3] Cancelar

Gerar Cashback

Após Cashback configurado é só realizar uma venda onde o **valor** seja **igual ou maior** ao **Valor Mínimo de Venda para gerar cashback** definido no Ema ERP.

Exemplo:

- **Valor Mínimo da Venda para gerar Cashback** = 50,00
- **Fator de conversão** = 20,00 (A cada R\$ 20,00 pago, gera R\$ 1,00 de Cashback)
- **Venda no valor** = R\$ 100,00
- **Cashback gerado** = R\$ 5,00.

Resgatar Cashback

Com o parâmetro "**Obriga visualizar cashback na venda**" marcado ou com a tecla de atalho "**Chamar tela de consumo cashback**" configurada, é possível utilizar o cashback disponível de acordo com o que foi configurado nos campos **Valor Máximo de Resgate por venda** e **Percentual Máximo de Resgate por venda**.

001 000000000000001 Generico
1UN x 100,00 1700 100,00

Seu Saldo Disponível

R\$36,05

Valor a Utilizar

36,05

Alerta: Valor máximo permitido por venda: R\$5,00 (5,00%)

[ENTER] Confirmar [ESC] Voltar

TotalR\$ 100,00

Quant	Código	R\$ Preço unit.	R\$ Total
		100,00	100,00
Generico			

O campo **Valor a Utilizar** virá carregado com o saldo total disponível para agilizar a operação no caixa.

O valor utilizado de Cashback será gravado na grade "Fechamento de cupom fiscal".

Fechamento de cupom fiscal

➔

0,00

Cashback

5,00

Falta

95,00

Cliente: 323 Cashback PDV

001 000000000000001 Generico
1UN x 100,00 1700 100,00

1 - Item(s)Total de descontoR\$ 0,00

TotalR\$ 100,00

Quant	Código	R\$ Preço unit.	R\$ Total
		100,00	100,00
Generico			

Estornar Cashback

O Estorno de Cashback no Ema PDV acontece somente por **cancelamento de nota fiscal dentro do prazo legal** e estorna **integralmente** os valores de Cashback resgatado e/ou gerado.

Itens Sugestivos

Uma nova tela de **consulta de Itens Sugestivos** foi adicionado no Ema PDV, permitindo visualizar os itens que estão dentro do valor utilizado de Cashback.

Itens sugeridos(Até R\$ 5)

Código	Descrição	Preço
96	REFRIGERANTE AGUA DA SERRA GUARANÁ - TA...	2,15
91	REFRI COCA COLA PET 200ML	2,15
73	REFRI AGUA SERRA LARANJ 250	2,30
90	BEB LACT 200ML CHOCO 200M	2,33
55	TESTE ITEM 5	2,66
120	Item com conversão de unidade 3	3,19
955	Item SAT	3,30
969	TESTE CADASTRO PREÇO DE VENDA DIFERENTE	3,31
66	TESTE ITEM FILIAL 1 E 2	3,70
849	Item UM	3,89
121	Item com conversão de unidade 4	4,05
100	TESTE ITEM POLIT. COM. ACRES	4,10
118	Item com conversão de unidade 2	4,30

Quant

Código

[Limpa] Voltar

001 0000000000000001 Generico
1UN x 100,00 1700 100,00

1 - Item(s)

Total de desconto

R\$ 0,00

Total

R\$ 100,00

R\$ Total

100,00

Generico

emasistemas.com.br | (48) 3461-2900

MENU FISCAL [F] PV [F2] DAV [F3] DAV-V [F4] NF [.]

Operador 1 - CC 0

Versão 21.10.1.683 - Treinamento_NFC

01

30/07/2026 11:56:08

Revision #42
Created 15 July 2026 16:45:33 by Nicolly Andrielly
Updated 30 July 2026 15:05:06 by Marcos Junior