

Cashback

No ERP foi implementado (v21.10.0.682) o sistema de recompensas Cashback, de forma que, ao fazer uma compra, uma porcentagem é retornada para o usuário para futuras compras. Dessa forma, o Cashback passa a ser uma ferramenta estratégica de vendas e fidelização controlada diretamente pela empresa.

Parâmetros

Para que o sistema permita o uso de Cashback nas operações de nota fiscal, acesse:

- Matriz/filial> Ações > Outros parâmetros> Aba "Cashback".

Deve ser marcado o parâmetro **"Usa cashback"**, que deixará visível outros campos disponíveis para configuração. O cadastro manual de Cashback não necessita deste parâmetro, ele é apenas para movimentação por NFS.

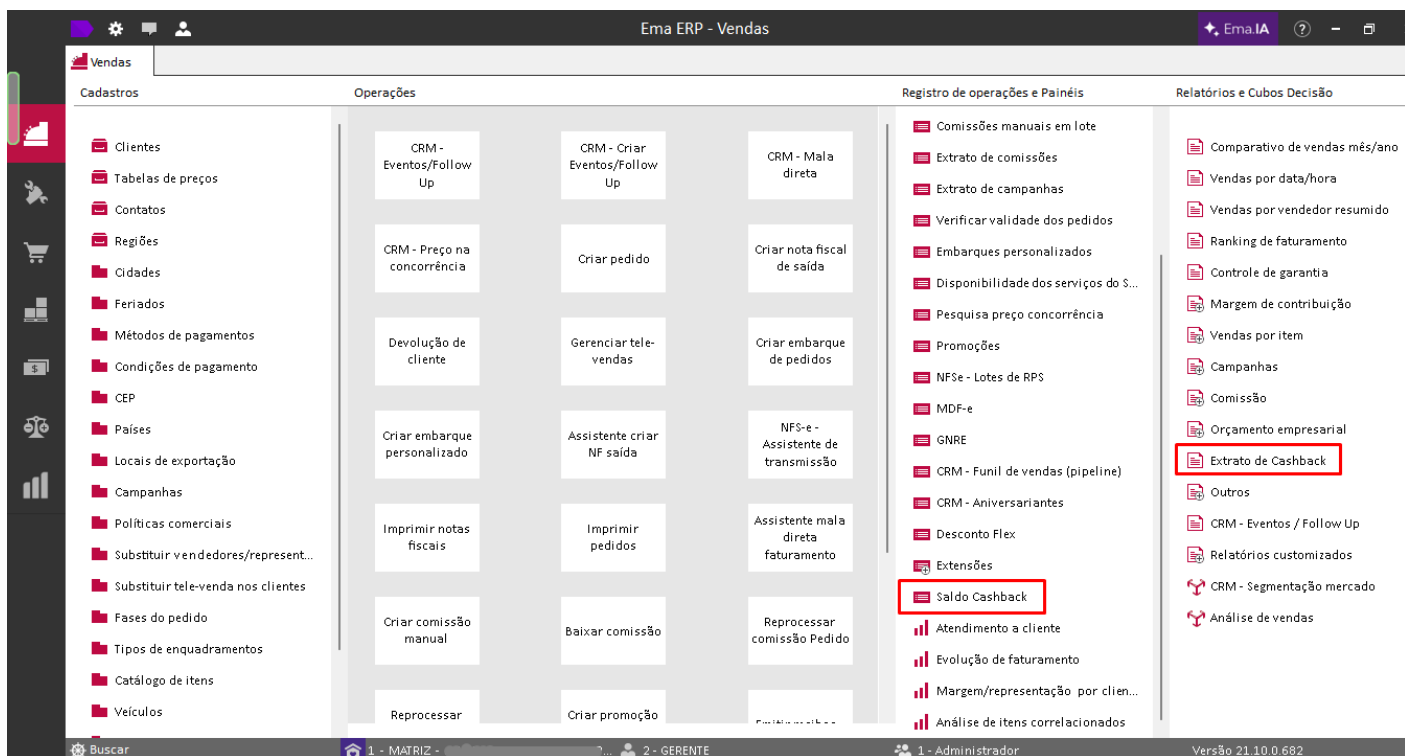
The screenshot shows the 'Ema ERP - Matriz e Filial(is)' configuration window. The 'Parâmetros gerais' tab is active, and the 'Cashback' sub-tab is selected. The 'Usa cashback' checkbox is checked, highlighted by a red arrow. Below it, several fields are visible for configuration:

Field	Value	Notes
Valor Mínimo da Venda para gerar cashback	0,00	
Valor Máximo de Resgate por Venda	0,00	
Percentual Máximo de Resgate por Venda	0,0000%	
Fator de Conversão	1,00	(A cada R\$1,00 pago, gera R\$1,00 de Cashback)
Dias de Validade	60	

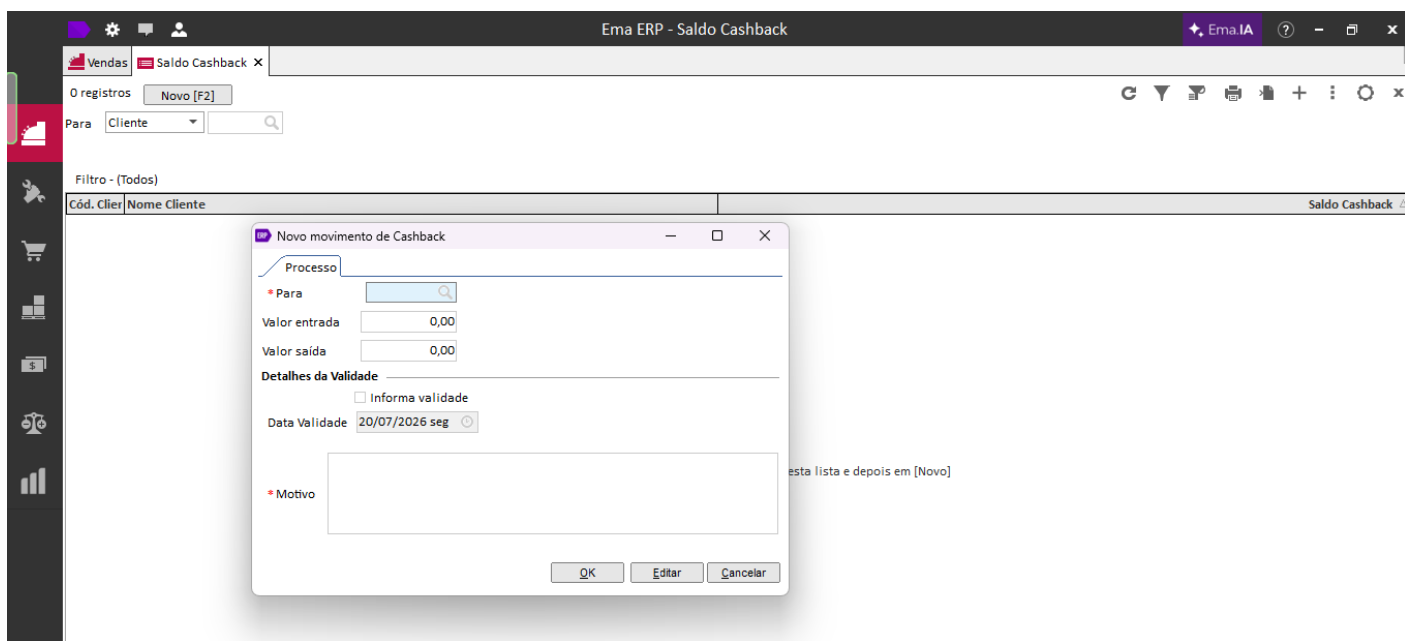
At the bottom, there are two unchecked checkboxes: 'Permite cashback em itens promocionais' and 'Permite cashback negativo'. The window also has 'OK', 'Editar [F3]', and 'Cancelar' buttons at the bottom right.

Movimentação Manual

No sistema existe a possibilidade de atribuir um valor de Cashback ao cliente de forma manual (diretamente no cadastro de Saldo Cashback) e de forma automática (pelas operações do sistema). Para incluir um valor de Cashback para algum cliente manualmente, acesse **Vendas > Saldo Cashback**



Para efetuar o cadastro, basta informar o **cliente**, um valor de **entrada** (ou saída se o cliente já tiver um saldo para consumo), uma data de validade (opcional) e um motivo.



Clicando sobre o registro recém criado com o botão direito, é possível visualizar o relatório de 'Extrato Cashback', onde exibe os registros de entrada e saída de Cashback manual ou por operação.

Vendas

Saldo Cashback

Extrato de Movimentação de Cashback X

Enviar pelo WhatsApp

Filtros

Relatório

Emissão 21/07/2026 18:42:01

Página 1 de 1

Extrato de Movimentação de Cashback

Cliforemp: 15, Todas filiais

Extrato de Cashback para: ARANI PARCIANELLO

Data	Vencimento	Histórico	NF	Entradas	Saídas	Saldo
20/07/2026	31/12/2500	Entrada de cashback manual	0	20,00		20,00
20/07/2026		Saída de cashback manual	0		2,00	18,00
				20,00	2,00	18,00
20/07/2026	31/12/2500	Entrada de cashback manual	0	15,00		15,00
				15,00	0,00	0,00
Total de Entradas(Gerado):						35,00

A4

QANICK

1 - MATRIZ -

2 - GERENTE

1 - Administrador

Versão 21.10.0.682

Movimentação por Operação (NFS)

Relatório

Revision #18
Created 15 July 2026 16:45:33 by Nicolly Andrielly
Updated 21 July 2026 21:45:07 by Nicolly Andrielly