

Garantia Estendida

A Garantia Estendida é um tipo de proteção ou seguro que pode ser adquirido em conjunto com o item comprado. Dando a este item um período de garantia maior que o padrão oferecido pelo fabricante, possibilitando o reparo ou a substituição do item caso este apresente algum defeito, conforme definido e acordado na venda.

No Ema ERP, para que o "Item de Venda" tenha uma Garantia Estendida, é preciso que no sistema tenha cadastrado um "Item de Garantia Estendida" com "Tipo = Serviço" e que possua "% Garantia" e "Garantia estendida (dias)" informados. Retornando ao "Item de Venda" é possível configurar o "Item de Garantia Estendida" em "Ações > Características > Garantia Estendida".

Ao criar uma operação de venda (Pedido ou Nota Fiscal de Saída), caso a transação esteja com o parâmetro "Controla garantia estendida" marcado, quando adicionar o "Item de Venda" nesta operação, vai abrir a tela de "Garantia estendida", onde será possível selecionar a garantia desejada. Assim, o "Item de Garantia Estendida" será listado também na grade de itens, tendo seu valor de venda informado automaticamente, conforme a "% Garantia" configurada.

Exemplo: Na operação de venda, ao inserir o "Item de Venda", se for selecionada a garantia, os valores ficarão assim:

	Item de Venda	- Preço de Venda = R\$ 1.000,00
Item de Garantia Estendida	- % Garantia = 10	- Preço de Venda = R\$ 100,00 (informado auto pelo sistema)

Pedido ou NF ficará com o "Valor Total = 1.100,00".

Revision #1

Created 9 October 2025 18:22:28

Updated 9 October 2025 18:24:30